

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая Политика общества с ограниченной ответственностью ООО «Север Менеджмент» ИНН 7841098526 в отношении обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006. №152-ФЗ «О персональных данных» в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

Политика действует в отношении всех персональных данных контрагентов и клиентов, которые обрабатывает Оператор.

Политика распространяется на отношения Оператора с Субъектами персональных данных в области обработки персональных данных.

Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора.

Настоящая Политика Оператора в отношении обработки персональных данных применяется к действиям по обработке персональных данных Оператором, в том числе с помощью Сайта <https://tapioland.ru/>, <https://sosnovo-lakes.ru/>, <https://fl.sosnovo-lakes.ru/>

Контроль над исполнением требований настоящей Политики осуществляется уполномоченным лицом, ответственным за организацию обработки персональных данных у Оператора.

Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов Оператора в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2. Основные понятия

2.1. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

2.2. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

2.3. Законодательство об архивном деле в РФ - совокупность нормативно-правовых актов, включающих Федеральный закон от 22.10.2004 N 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечень типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения (утв. Приказом Росархива от 20.12.2019 N 236);

2.4. Закон о персональных данных - Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;

2.5. Закон о рекламе – Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе»;

- 2.6. Информационная система персональных данных** — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных, и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- 2.7. Неавтоматизированная обработка персональных данных** - обработка, при которой использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных осуществляются при непосредственном участии человека;
- 2.8. Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- 2.9. Оператор** – юридическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. В целях настоящей Политики данную деятельность осуществляет ООО «Север Менеджмент» ИНН 7841098526;
- 2.10. Персональные данные** – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Субъекту персональных данных;
- 2.11. Предоставление персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 2.12. Распространение персональных данных** – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;
- 2.13. Роскомнадзор** – Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций;
- 2.14. Сайт** – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по сетевому адресу <https://tapioland.ru/>, <https://sosnovo-lakes.ru/>, <https://fl.sosnovo-lakes.ru/>;
- 2.15. Смешанная обработка персональных данных** - обработка персональных данных, осуществляющаяся с использованием средств автоматизации и без использования таких средств;
- 2.16. Субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;
- 2.17. Уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых материальные носители персональных данных уничтожаются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления их содержания;
- 2.18. Удаление персональных данных** - действия, в результате которых персональные данные удаляются безвозвратно с невозможностью дальнейшего восстановления содержания персональных данных в информационной системе персональных данных.

3. Основные права и обязанности Оператора

3.1. Оператор вправе:

3.1.1. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

3.1.2. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия Субъекта персональных данных, на основании заключаемого с этим лицом договора, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

3.1.3. в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных при наличии оснований, установленных законодательством Российской Федерации.

3.2. Оператор обязан:

3.2.1. организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.2. отвечать на обращения и запросы Субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Закона о персональных данных;

3.2.3. сообщать в уполномоченный орган по защите прав Субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить в Роскомнадзор мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации;

3.2.4. в порядке, определенном федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в области обеспечения безопасности, обеспечивать взаимодействие с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы РФ, включая информирование его о компьютерных инцидентах, которые повлекли неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных.

4. Основные права Субъекта персональных данных

4.1. Субъект персональных данных вправе:

4.1.1. получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются Субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Законом о персональных данных;

4.1.2. требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

4.1.3. дать согласие на обработку персональных данных в целях информирования о новых услугах, выгодных предложениях Оператора;

4.1.4. обжаловать в Роскомнадзоре или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных.

5. Цели сбора Персональных данных

5.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

5.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

5.3. Обработка персональных данных осуществляется в следующих целях:

5.3.1. информирование по запросу субъекта персональных данных о предоставляемых Оператором услугах и товарах, а также о возможностях приобретения и способах оплаты товара, реализуемого Оператором, в том числе, для заключения гражданско-правовых договоров и коммуникации с Оператором;

5.3.2. осуществление Оператором своей хозяйственной деятельности в соответствии с уставом Оператора, в том числе заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров;

5.3.3. информирование о новых услугах, товарах, выгодных предложениях Оператора;

5.3.4. аналитика посещаемости Сайта;

5.3.5. маркетинговая аналитика.

6. Правовые основания Обработки персональных данных

6.1. Правовым основанием обработки персональных данных является совокупность нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, в том числе:

- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе»;
- иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

6.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:

- устав Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и Субъектами персональных данных;
- согласие Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

7. Объем и категории обрабатываемых Персональных данных, категории Субъектов персональных данных

7.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 5 настоящей Политики. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

7.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий Субъектов персональных данных.

Категория Субъектов персональных данных	Объём обрабатываемых Персональных данных	Цель сбора
Контрагенты, клиенты Оператора	фамилия, имя, отчество; паспортные данные; пол; гражданство; дата и место рождения; ИНН; данные о регистрации брака; сведения о несовершеннолетних детях; адрес регистрации по месту жительства; данные СНИЛС; контактные данные (телефон, email); банковские реквизиты	заключение, исполнение и прекращение гражданско-правовых договоров
Посетители сайта, намеренные получить информацию о товарах и услугах	имя, контактные данные (телефон, email)	информирование о товарах, услугах, выгодных предложениях Оператора по запросу субъекта персональных данных (при заполнении форм для обратной связи на сайте https://tapioland.ru/ , https://sosnovo-lakes.ru/ , https://fl.sosnovo-lakes.ru/).
Посетители сайта	ip-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, рекламные объявления, на которые нажимает посетитель сайта, информация из файлов cookie в соответствии с <u>Пользовательским соглашением</u>	аналитические, маркетинговые цели в соответствии с <u>Пользовательским соглашением</u>

7.3. Обработка Оператором Биометрических персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.3.1. Оператор вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Субъектом персональных данных. При этом Оператор обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

7.4. Оператором не осуществляется обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и условия Обработки персональных данных

8.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с согласия Субъектов персональных данных на обработку их персональных данных, а также без такового в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.3. Субъект персональных данных, нажимая «галочку» о согласии на информирование его о новых услугах, выгодных предложениях Оператора, даёт согласие на отправку ему СМС/ e-mail рассылки.

8.4. Оператор осуществляет обработку персональных данных для каждой цели их обработки следующими способами:

- Неавтоматизированная обработка персональных данных;
- Автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- Смешанная обработка персональных данных.

8.5. К обработке персональных данных допускаются работники Оператора, в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

8.6. Обработка персональных данных для каждой цели обработки, указанной в п. 5.3 Политики, осуществляется путем:

- получения персональных данных в устной и письменной форме непосредственно от Субъектов персональных данных;
- внесения персональных данных в журналы, реестры и информационные системы Оператора;
- использования иных способов обработки персональных данных.

8.7. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.8. Передача персональных данных органам дознания и следствия, в Федеральную налоговую службу, Социальный фонд России и другие уполномоченные органы исполнительной власти и организации осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

8.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий, в том числе:

8.9.1. определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке;

8.9.2. принимает локальные нормативные акты и иные документы, регулирующие отношения в сфере обработки и защиты персональных данных;

8.9.3. назначает лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в структурных подразделениях и информационных системах Оператора;

8.9.4. создает необходимые условия для работы с персональными данными;

8.9.5. организует учет документов, содержащих персональные данные;

8.9.6. организует работу с информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

8.9.7. хранит персональные данные в условиях, при которых обеспечивается их сохранность и исключается неправомерный доступ к ним.

8.10. Оператор осуществляет хранение персональных данных в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требует каждая цель обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным

законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных.

8.10.1. Персональные данные на бумажных носителях хранятся у Оператора в течение сроков хранения документов, для которых эти сроки предусмотрены Законодательством об архивном деле в РФ.

8.10.2. Срок хранения персональных данных, обрабатываемых в Информационных системах персональных данных, соответствует сроку хранения персональных данных на бумажных носителях.

8.11. Оператор прекращает обработку персональных данных в следующих случаях:

- выявлен факт их неправомерной обработки. Срок - в течение трех рабочих дней с даты выявления;
- достигнута цель их обработки;
- истек срок действия или отозвано согласие Субъекта персональных данных на обработку указанных данных, когда по Закону о персональных данных обработка этих данных допускается только с согласия.

8.12. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на их обработку Оператор прекращает обработку этих данных, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- Оператор не вправе осуществлять обработку без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных;
- если иное не установлено законом РФ.

8.13. При обращении Субъекта персональных данных к Оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных в срок, не превышающий десять рабочих дней с даты получения Оператором соответствующего требования, обработка персональных данных прекращается, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору необходимо направить Субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

8.14. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет и файлов «cookie», Оператор обеспечивает обработку персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в Законе о персональных данных.

9. Актуализация, исправление, удаление/уничтожение персональных данных, ответы на запросы Субъектов персональных данных на доступ к персональным данным

9.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, предоставляются Оператором Субъекту персональных данных или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения запроса Субъекта персональных данных или его представителя. Данный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней. Для этого Оператору следует направить Субъекту персональных

данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим Субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

9.2. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность Субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие Субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись Субъекта персональных данных или его представителя.

9.3. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Оператор предоставляет сведения, установленные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных Субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

9.5. Если в обращении (запросе) Субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или Субъект персональных данных не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

9.6. Право Субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных, в том числе, если доступ Субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

9.7. В случае выявления неточных персональных данных при обращении Субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Субъекта персональных данных или третьих лиц.

9.8. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

9.9. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) Субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому Субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса.

9.10. При выявлении Оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения) персональных

данных (доступа к персональным данным), повлекшей нарушение прав Субъектов персональных данных, Оператор:

- в течение 24 часов - уведомляет Роскомнадзор о произошедшем инциденте, предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав Субъектов персональных данных, предполагаемом вреде, нанесенном правам Субъектов персональных данных, и принятых мерах по устранению последствий инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с Роскомнадзором по вопросам, связанным с инцидентом;
- в течение 72 часов - уведомляет Роскомнадзор о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента и предоставляет сведения о лицах, действия которых стали его причиной (при наличии).

9.11. Порядок уничтожения и удаления персональных данных Оператором.

9.11.1. Условия и сроки уничтожения персональных данных Оператором:

- достижение цели обработки персональных данных либо утрата необходимости достигать эту цель - в течение тридцати дней;
- достижение максимальных сроков хранения документов, содержащих персональные данные, - в течение тридцати дней;
- предоставление Субъектом персональных данных (его представителем) подтверждения того, что персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, - в течение семи рабочих дней;
- отзыв Субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение для цели их обработки более не требуется, - в течение тридцати дней;
- для целей бухгалтерского учёта и архивного дела сроки установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.11.2. При достижении цели обработки персональных данных, а также в случае отзыва Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, они подлежат уничтожению или удалению, если:

- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных;
- оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом о персональных данных или иными федеральными законами;
- иное не предусмотрено другим соглашением между Оператором и Субъектом персональных данных.

9.11.3. Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом генерального директора Оператора.

9.11.4. Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Оператора.