

## **Пользовательское соглашение**

Настоящее Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) определяет условия использования Пользователями данного Сайта материалов и сервисов, размещённых на Сайте.

### **1. Общие условия**

1.1. Использование материалов и сервисов Сайта регулируется нормами действующего законодательства Российской Федерации.

1.2. Для получения доступа к материалам Сайта и услугам Компании Пользователю необходимо выразить согласие с условиями Соглашения путём проставления «галочки» в специально отведённом для этого поле.

1.3. Получая доступ к материалам Сайта, Пользователь считается присоединившимся к Соглашению.

### **2. Основные понятия**

2.1. **Компания** - владелец Сайта, ООО «Север Менеджмент» (ИНН 7841098526), предоставляющий доступ к материалам, размещённым на Сайте.

2.2. **Пользователь** – лицо, которое заходит на Сайт Компании и находится на нём в течение определенного промежутка времени.

2.3. **Соглашение** – настоящее Пользовательское соглашение, заключенное между Компанией и Пользователем.

2.4. **Сайт** - совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети Интернет по доменному имени <https://tapioland.ru/>, <https://sosnovo-lakes.ru/>, <https://fl.sosnovo-lakes.ru/>

2.5. **Файлы cookie** – текстовые файлы, которые браузер каждый раз пересылает серверу при открытии страниц Сайта. Оператор использует данные файлы для аутентификации Пользователя, навигации по Сайту и корректной работы сервисов Сайта, отслеживания состояния сессии доступа Пользователя.

### **3. Обязательства Пользователя**

3.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

3.2. Использование материалов Сайта без согласия правообладателей не допускается.

3.3. При цитировании материалов Сайта, включая охраняемые авторские произведения, ссылка на Сайт обязательна.

3.4. Пользователь обязуется:

3.4.1. обеспечить достоверность предоставляемой информации, в том числе персональных данных, при этом все персональные данные предоставленные Пользователем считаются предоставленными с его согласия для целей посещения Сайта;

3.4.2. не нарушать работоспособность Сайта;

3.4.3. не размещать материалы рекламного, эротического, порнографического или оскорбительного характера, а также иную информацию, размещение которой запрещено или противоречит нормам действующего законодательства Российской Федерации;

3.4.4. не использовать скрипты (программы) для автоматизированного сбора информации и/или взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

### **4. Обязательства Компании**

4.1. Компания обязуется поддерживать работоспособность Сайта за исключением случаев, когда это невозможно по независящим от Компании причинам.

## 5. Права Пользователя

5.1. Пользователь имеет право:

- 5.1.1. осуществлять поиск информации на Сайте;
- 5.1.2. получать информацию на Сайте;
- 5.1.3. копировать информацию на другие сайты с разрешения Компании;
- 5.1.4. использовать информацию Сайта в личных некоммерческих целях;

## 6. Права Компании

6.1. Компания имеет право:

- 6.1.1. ограничивать доступ к любой информации на Сайте;
- 6.1.2. создавать, изменять, удалять информацию на Сайте;
- 6.1.3. вносить изменения в Соглашение, размещая его актуальную версию на Сайте.

## 7. Персональные данные

7.1. Политику обработки персональных данных в Компании определяет документ «Политика в отношении обработки персональных данных», размещённый на Сайте и являющийся неотъемлемой частью Соглашения.

7.2. При оформлении заявки на Сайте для совершения Компанией телефонного звонка в целях информирования об товарах, услугах и условиях их реализации, а также о специальных предложениях для клиентов, Пользователь соглашается с обработкой следующих его персональных данных (имя, номер телефона, адрес электронной почты).

7.3. Своё согласие в соответствии с п. 7.2 Соглашения Пользователь выражает путём проставления «галочки» в соответствующем поле (как это предусматривает п. 1.2 Соглашения).

## 8. Файлы cookies

8.1. Стороны согласны с нижеуказанными фактами:

8.1.1. на Сайте используются Файлы cookie, чтобы предоставлять отвечающие интересам и потребностям Пользователя услуги, а также собирать статистическую и маркетинговую информацию для анализа и улучшения Сайта и товаров, услуг, предоставляемых Компанией. Файлы cookie позволяют делать взаимодействие Пользователя с Сайтом удобнее;

8.1.2. при использовании Сайта Пользователь подтверждает своё согласие на использование Файлов cookie в соответствии с п. 1.2 Соглашения;

8.1.3. Файлы cookie делятся на две классификации: по длительности хранения (А) и по цели назначения (Б):

Классификация	Описание
(А) Классификация по длительности хранения Файлов cookie	Сессионные Файлы cookie - используются только в период пользования Сайтом. Данные файлы удаляются после закрытия окна Интернет-браузера.
	Постоянные Файлы cookie - хранятся в течение периода, установленного Компанией (п. 7.2 Соглашения). Для удобства Пользователя в данных файлах может храниться информация Пользователя (персональные данные Пользователя, указанные им).
(Б) Классификация по цели назначения Файлов cookie	Необходимые (технические) файлы cookie - обеспечивают нормальную работу Сайта. Отключение таких файлов приведёт к снижению производительности Сайта.
	Функциональные файлы cookie - ориентированы на адаптацию Сайта к предпочтениям Пользователя (включая выбранный Пользователем язык, и другие параметры, повышающие эффективность взаимодействия Пользователя с Сайтом).
	Маркетинговые файлы cookie - позволяют адаптировать информацию об использовании Сайта для представления

Классификация	Описание
	рекламы или другой целевой информации, представляющей интерес для Пользователя.
	Аналитические файлы cookie - файлы, которые позволяют собирать данные о количестве Пользователей на Сайте, а также другую информацию, необходимую для улучшения функциональности Сайта.

## 8.2. На Сайте используются следующие Файлы cookie:

Название	Тип	Описание	Срок хранения	Провайдер
i	маркетинговые	Файл устанавливается для записи анонимных пользовательских данных, таких как IP-адрес, географическое местоположение, посещенные веб-сайты, рекламные объявления, на которые Пользователь нажимает, и т. д., для релевантной рекламы	1 год	.yandex.ru
_ym_retryRegs	маркетинговые	Файл содержит запросы, которые счётчик не смог отправить на сервер	1 месяц	. tapioland.ru, .sosnovo-lakes.ru, .fl.sosnovo-lakes.ru.
_ym_uid	аналитические	Файл собирается для идентификации Пользователя Сайта	4 дня	. tapioland.ru, .sosnovo-lakes.ru, .fl.sosnovo-lakes.ru.
_ym_d	аналитические	Файл собирается, чтобы хранить дату первого визита Пользователя на Сайт	сессия	. tapioland.ru, .sosnovo-lakes.ru, .fl.sosnovo-lakes.ru.
_ym_isad	аналитические	Файл собирается, чтобы определять блокировку рекламы у Пользователя	1 год	mc.yandex.com
yabs-sid	аналитические	Файл собирается, чтобы хранить ID-сессию	1 год	.yandex.ru
yandexuid	аналитические	Файл собирается для идентификации Пользователей и собирает информацию о том, как Пользователи используют Сайт. Эта информация используется для внутреннего анализа и оптимизации Сайта	20 часов	.yandex.com
yuidss	аналитические	Файл сохраняется в браузере Пользователя, чтобы распознать Пользователя	сессия	.yandex.com
ymex	аналитические	Файл собирает данные о поведении Пользователя на Сайте. Эта информация используется для анализа Сайта и для его оптимизации	1 год 1 месяц 4 дня	1 год
_ym_visorc	аналитические	Файл собирается, чтобы обеспечить правильную работу повтора сеанса Сайта	30 минут	. tapioland.ru, .sosnovo-lakes.ru, .fl.sosnovo-

Название	Тип	Описание	Срок хранения	Провайдер
				lakes.ru.
PHPSESSID	Обязательные (Технические)	Уникальный идентификатор сессии пользователя. Позволяет сайту «узнавать» вас при переходе между страницами (например, сохранять авторизацию или товары в корзине).	До конца сессии (пока закрыт браузер)	Bitrix.ru
BITRIX_SM_GUEST_ID	Функциональные	Используется для идентификации уникальных посетителей для ведения статистики посещаемости.	1 год	Bitrix.ru
BITRIX_SM_LAST_VISIT	Функциональные	Фиксирует дату и время вашего последнего визита на сайт для корректного отображения обновлений.	1 год	Bitrix.ru
BITRIX_CONVERSION_COUNTER...	Аналитические	Содержит данные о том, из какого канала пришел пользователь (реклама, поиск) для оценки эффективности продаж.	До конца сессии	Bitrix.ru
B24_OS_...	Функциональные	Используется виджетом «Открытые линии» (чат на сайте), чтобы сохранять историю переписки и узнавать клиента при повторном обращении.	1 год	Bitrix.ru
BITRIX_SM_SESSION_LOGGED_IN_PLAYED	Настройки	Технический маркер, который проверяет, проигрывался ли звук уведомления при входе в систему.	До конца сессии	Bitrix.ru

8.3. Используя Сайт, Пользователь подтверждает, что:

8.3.1. им внимательно и в полном объеме прочитаны и поняты условия использования Файлов cookie, изложенные в Соглашении;

8.3.2. даёт свое согласие на использование Файлов cookie;

8.3.3. выражает согласие с условиями использования Файлов cookie в соответствии с Соглашением.

8.4. Большинство веб-браузеров позволяют просматривать, блокировать или удалять Файлы cookie с веб-ресурсов. Пользователь может отказаться от использования или заблокировать все или определенные Файлы cookie в своем браузере, однако, в таком случае, работа отдельных элементов Сайта может быть нарушена.

## 9. Ответственность Сторон

9.1. Компания не несет никакой ответственности за услуги, предоставляемые третьими лицами.

9.2. Компания не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой третьих лиц, которая может быть размещена на Сайте.

9.3. Компания не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте.

9.4. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, боевые действия, чрезвычайное положение, стихийное бедствие и т. д.) Компания не гарантирует сохранность информации, размещённой Пользователем, а также бесперебойную работу Сайта.

## 10. Условия действия Соглашения

10.1. Соглашение вступает в силу при любом использовании Сайта при соблюдении условий, указанных в п. 1.2 Соглашения.

10.2. Соглашение или изменяемые условия перестают действовать при появлении их новых версий. Последние вступают в силу с момента их размещения на Сайте. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту, прекратить использование материалов и сервисов Сайта.

10.3. Соглашение является офертой, адресованной неопределенному кругу лиц и содержащей предложение Компании считать себя заключившим договор использования Сайта и электронного взаимодействия, осуществляемого посредством Сайта, на изложенных в Соглашении условиях с лицом, принявшим оферту (статья 435 Гражданского кодекса Российской Федерации). Срок действия оферты не ограничен. Надлежащим акцептом Соглашения как оферты согласно пункту 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является пользование Сайтом со стороны Пользователя (в том числе: выполнение любых действий на Сайте: регистрация на Сайте, оформление договора предоставления индивидуального бокса на Сайте, и т.д.).

10.4. После принятия условий Соглашения Пользователем они приобретают силу договора, заключенного между Компанией и Пользователем, при этом оформление документа на бумажном носителе, подписанного обеими Сторонами, не требуется.

## **11. Прочие условия**

11.1. Все возможные споры, вытекающие из Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

11.3. Бездействие со стороны Компании в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Компанию права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством Российской Федерации материалы Сайта.

11.4. Оставаясь на Сайте <https://tapioland.ru/>, <https://sosnovo-lakes.ru/>, <https://fl.sosnovo-lakes.ru/>, Пользователь подтверждает, что принимает условия Соглашения, а также Политики в отношении обработки персональных данных для контрагентов, размещённых на Сайте.

**Пользователь подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами Соглашения и безусловно принимает их.**